

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
SERVICIOS PRE-HOSPITALARIO				
DESCRIPCIÓN:		CÓDIGO DE LA CÉDULA		
BRINDAR EL AUXILIO PARA SALVAGUARDAR LA INTEGRIDAD FÍSICA DE LA POBLACIÓN, LOS SERVICIOS QUE SE REALIZAN SON BAJO EL PROTOCOLO POR MEDIO DE UNA VALORACIÓN YA SEA POR ENFERMEDAD, POR LESIONES, RESCATES URBANOS EN COORDINACIÓN CON LOS BOMBEROS (CHOQUE, VOLCADURAS, ATROPELLAMIENTOS, DERRAPADOS, ETC).				
FUNDAMENTO LEGAL:	LEY GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULOS 81 Y 81BIS. CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO (LIBRO SEXTO), DEL ARTÍCULO 6.1 AL 6.37BIS BANDO MUNICIPAL DE TECÁMAC. ARTÍCULO 40, FRACCIÓN II INCISO A, B, C. CODIGO REGLAMENTARIO DE TECÁMAC. ARTICULO 2.32, 2.33 Y 2.34			
DOCUMENTO A OBTENER:	NINGUNO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	EN CASO DE EMERGENCIA O SOLICITUD DE AUXILIO			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA			
REQUISITOS:	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
SE SOLICITA VÍA TELEFÓNICA A: - CENTRAL DE EMERGENCIAS TECÁMAC TELÉFONO: 5559388888 - ESTACIONES DE BOMBEROS HUEYOTENCO TELÉFONO: 5521202726 - SUBESTACIÓN DE BOMBEROS LOS HÉROES TELÉFONO: 5517386289 PROPORCIONAR NOMBRE, TELÉFONO, DIRECCIÓN Y REFERENCIA DE LA EMERGENCIA Y LUGAR DE HECHOS	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡el poder de servir!

SE SOLICITA VÍA TELEFÓNICA A:									
- CENTRAL DE EMERGENCIAS TECÁMAC TELÉFONO: 5559388888 - ESTACIONES DE BOMBEROS HUEYOTENCO TELÉFONO: 5521202726 - SUBESTACIÓN DE BOMBEROS LOS HÉROES TELÉFONO: 5517386289 PROPORCIONAR NOMBRE, TELÉFONO, DIRECCIÓN Y REFERENCIA DE LA EMERGENCIA Y LUGAR DE HECHOS		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
SE SOLICITA VÍA TELEFÓNICA A:									
- CENTRAL DE EMERGENCIAS TECÁMAC TELÉFONO: 5559388888 - ESTACIONES DE BOMBEROS HUEYOTENCO TELÉFONO: 5521202726 - SUBESTACIÓN DE BOMBEROS LOS HÉROES TELÉFONO: 5517386289 PROPORCIONAR NOMBRE, TELÉFONO, DIRECCIÓN Y REFERENCIA DE LA EMERGENCIA Y LUGAR DE HECHOS		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		REALIZAR LLAMADA DE EMERGENCIA O SOLICITUD DE AUXILIO							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		MÁXIMO 10 MINUTOS							
COSTO:		TOTALMENTE GRATUITO							
FUNDAMENTO JURÍDICO									
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		QUE SEA DENTRO DEL TERRITORIO MUNICIPAL Y EL TIEMPO DE RESPUESTA ES A CONSIDERACIÓN DE LA DISPONIBILIDAD DE UNIDADES A POR LA ATENCION A OTRAS EMERGENCIAS QUE SE ESTÉN ATENDIENDO EN EL MOMENTO							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS					PRESIDENCIA MUNICIPAL				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:					MTRO. LUIS MANUEL DEL RÍO ESCÁRCEGA				
DOMICILIO:		CALLE:			EX HACIENDA LA JOYA, CARRETERA FEDERAL MÉXICO PACHUCA KM. 36. 5			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:		COL. HUEYOTENCO			MUNICIPIO:		TECÁMAC		
C.P.:		55749			HORARIO Y DÍAS DE ATENCION:		365 DIAS DEL AÑO LAS 24 HORAS DE DÍA		
LADA:		TELÉFONOS:			EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:
01		55 21 20 2726			N/A		N/A		proteccioncivil@tecamac.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:		SUBESTACIÓN HÉROES							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:					MTRO. LUIS MANUEL DEL RÍO ESCÁRCEGA				
DOMICILIO:		CALLE:			AV. MEXIQUENSE, ESQ. AV. OZUMBILLA			NO. INT. Y EXT.:	MZ. 96 LT. 10
COLONIA:		FRACCIONAMIENTO LOS HÉROES TECÁMAC			MUNICIPIO:		TECÁMAC		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

C.P.:	557464	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	365 DÍAS DEL AÑO LAS 24 HORAS DE DÍA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01	5517386289	N/A	N/A	proteccioncivil@tecamac.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿HACEN TRASLADOS PROGRAMADOS?				
RESPUESTA:	UNICAMENTE SE HACE TRASLADOS DE URGENCIA SI ASI LO AMERITA LA URGENCIA				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUENTAN CON UNIDAD DE TERAPIA INTENSIVA?				
RESPUESTA:	NO, UNICAMENTE UNIDADES DE PRIMER CONTACTO				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿EN CASO DE NO AMERITAR TRASLADO, LOS PAREMEDICOS PUEDEN SUMINISTRAR ALGUN MEDICAMENTO?				
RESPUESTA:	LOS PARAMÉDICOS NO ESTÁN FACULTADOS PARA SUMINISTRAR MEDICAMENTOS, ÚNICAMENTE CANALIZAN AL PACIENTE.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
SERVICIOS BOMBERILES					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		11 DE AGOSTO DE 2025.
LIC. HÉCTOR JAVIER SOSA SUÁREZ	MTR. LUIS MANUEL DEL RÍO ESCÁRCEGA	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

